



# Floor Inspector

## ALGEMENE VOORWAARDEN versie 2021 /KvK 53626508

### ARTIKEL 1 - BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Floor Inspector: degene die de opdracht aanneemt en daarbij naar de onderhavige voorwaarden verwijst.
2. Opdrachtgever: degene(n) die aan Floor Inspector opdracht heeft (hebben) gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Beroepsbeoefenaar: de persoon, in loondienst of anderszins werkzaam Floor Inspector bij, die voor Floor Inspector de opgedragen werkzaamheden uitvoert.
4. Beroepsorganisatie: de al dan niet wettelijk verplichte organisatie waarbij de beroepsbeoefenaar uit hoofde van zijn discipline is aangesloten.
5. Bescheiden: alle door Opdrachtgever of derden aan Floor Inspector ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN 1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, aanbiedingen, overeenkomsten en/of dienstverleningen tussen Floor Inspector en Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd. Op wijziging of verval van een of meer algemene voorwaarden kan Opdrachtgever zich slechts beroepen, indien van de instemming van Floor Inspector daarmee uitdrukkelijk uit een geschrift blijkt.

2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Floor Inspector werkzaam zijn.
3. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

### ARTIKEL 3 - OPDRACHTNEMER; OPZEGGING

1. Tegenover Opdrachtgever geldt alleen Floor Inspector als de contractuele wederpartij bij de overeenkomst(en) die met Opdrachtgever wordt of worden gesloten.
2. In geval van een contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Floor Inspector, welke relatie eindigt met de uitvoering van een bepaalde opdracht maar voor bepaalde duur is aangegaan, kunnen de partijen die contractuele relatie niet opzeggen.
3. Indien opdrachtgever tussentijds opzegt dienen de reeds gemaakte kosten, alsmede 10% van het honorarium van de factuur vergoed te worden

### ARTIKEL 4 - OPDRACHT; INFORMATIEVERSCAFFING DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie, die Floor Inspector aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Floor Inspector die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Floor Inspector door gewenst en bovendien zo tijdig dat de opdracht Floor Inspector zonder vertraging kan uitvoeren. Opdrachtgever is tevens gehouden om aan Floor Inspector al die informatie en bescheiden te verstrekken, die Floor Inspector nodig heeft om algemene voorschriften betreffende de uitoefening van haar ondernemingsactiviteiten te kunnen naleven.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anderszins voortvloeit, tegenover Floor Inspector in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Floor Inspector ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anderszins voortvloeit, is Floor Inspector niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Floor Inspector van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever Floor Inspector van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Indien Opdrachtgever, anders dan door toedoen van Floor Inspector, tekortschiet in de naleving door Opdrachtgever van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Floor Inspector extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Floor Inspector te vergoeden. Indien sprake is van nieuwe feiten en omstandigheden waarmee Floor Inspector geen rekening kon houden bij de afgifte van haar offerte of bij verzending van haar opdrachtbevestiging, komen de extra kosten die daardoor ontstaan voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar Floor Inspector. Garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat. Opdrachtgever respecteert dat bij de uitvoering van de opdracht de toepasselijke gedrags- en beroepsregels in acht worden genomen. Aan (gedeeltelijke) niet-naleving door of Floor Inspector een beroepsbeoefenaar van de voor hen/hem geldende regelgeving, inclusief beroepsregels, kan Opdrachtgever geen aanspraken ontlenen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is Floor Inspector niet verplicht de opdracht te doen uitvoeren door de bij of voor Floor Inspector werkzame persoon of personen, met het oog op wie de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt. De opdracht eindigt niet bij tijdelijke of blijvende ontstentenis van deze persoon of personen. Wel zal Floor Inspector

zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houden met de wensen van Opdrachtgever omtrent de bij de uitvoering van een opdracht te betrekken persoon of personen.

3. De uitvoering van de opdracht kan geheel of gedeeltelijk worden opgedragen aan een derde niet dan nadat daarover tussen Opdrachtgever en Floor Inspector overeenstemming is bereikt.
4. In geval van een opdracht met goed omlind beschreven werkzaamheden zal Floor Inspector meerwerk niet uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.
5. De uitvoering van de opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Floor Inspector daarover aan Opdrachtgever rapporteren. Floor Inspector is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde richtlijnen.

### ARTIKEL 6 - TERMIJNEN

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij of een derde voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts streetermijnen. Tenzij (verdere) uitvoering van de opdracht ontwijfelbaar onmogelijk is, zal Floor Inspector slechts wegens termijnoverschrijding in verzuim geraken, indien, nadat aan Floor Inspector na de termijnoverschrijding schriftelijk een redelijke termijn voor het uitvoeren en voltooiën van de werkzaamheden is gesteld, na het verstrijken van die nadere termijn de uitvoering van de werkzaamheden om aan Floor Inspector toe te rekenen omstandigheden nog niet voltooid is.

### ARTIKEL 7 - GEHEIMHOUDING

1. Floor Inspector is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Behoudens voor zover wet- en regelgeving het verbiedt, geldt de in de eerste volzin vermelde geheimhoudingspllicht niet voor zover het betreft:  
(a) de verzekeraar(s) en juridisch adviseurs mits geheimhouding is gewaarborgd.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt niet in het geval Floor Inspector of een beroepsbeoefenaar voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, dan wel in een procedure inzake de oplegging van bestuursrechtelijke sancties, waarbij deze stukken naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
3. Floor Inspector is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten voor statistische of vergelijkende doeleinden aan te wenden, dan wel geanonimiseerd aan derden te verstrekken ten behoeve van statistische of vergelijkende doeleinden, mits er voor wordt zorg gedragen dat de individuele Opdrachtgever niet te herleiden is uit hetgeen openbaar wordt gemaakt.
4. Floor Inspector zal de in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel genoemde verplichtingen opleggen aan hen die zij bij de uitvoering van een opdracht betreft.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van mededelingen, correspondentie, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Floor Inspector openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeit, dan wel geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Floor Inspector, dan wel indien op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust.

### ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het uitvoeren van de opdracht door Floor Inspector omvat nimmer enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Floor Inspector berusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht behoren uitsluitend toe aan Floor Inspector.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Floor Inspector zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Floor Inspector gebruiksrechten heeft verworven - waaronder mede zijn begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Floor Inspector, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in het tweede lid bedoelde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Floor Inspector. Opdrachtgever zal in dit geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Floor Inspector tegen acties van derden wegens (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendom.

### ARTIKEL 9 - HONORARIUM

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de verrichte werkzaamheden in rekening gebracht tegen het ten tijde van het verrichten van die werkzaamheden voor die werkzaamheden bij Floor Inspector gangbare tarief. De verschuldigheid van honorarium is niet hiervan afhankelijk of het met de opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.
2. Floor Inspector heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer zulks niet in een contract, offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.
3. Indien na de toestandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Floor Inspector gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Floor Inspector hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. Hetgeen aan Floor Inspector verschuldigd is - honorarium, kosten, declaraties van in geschakelde derden e.d. - wordt naar keuze van Floor Inspector per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Floor Inspector hierover andere afspraken hebben gemaakt.



# Floor Inspector

## ARTIKEL 10-BETALING

1. Betaling van hetgeen Opdrachtgever aan Floor Inspector verschuldigd is, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Floor Inspector aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de bijschrijving te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Bij niet tijdige betaling is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand , waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand. Verder komen alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, die Floor Inspector dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien is Floor Inspector bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten, zolang geen volledige betaling is ontvangen. Indien Floor Inspector als gevolg van voormelde opschorting extra kosten moet maken om op een later tijdstip de opdracht alsnog uit te voeren, komen die extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Floor Inspector daartoe aanleiding geeft, is Floor Inspector gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Floor Inspector te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, Floor Inspector is gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Floor Inspector uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
5. Betaling strekt zich in de eerste plaats ter afdoening van kosten, daarna rente en daarna pas van de hoofdsom.

## ARTIKEL 11 - RECLAMES

1. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, schriftelijk aan Floor Inspector te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Floor Inspector aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Floor Inspector de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

## ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE

1. Floor Inspector is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Floor Inspector uit hoofde van die verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Floor Inspector beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Floor Inspector is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade , beroepsschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Floor Inspector.
2. Floor Inspector is niet gehouden schade te vergoeden:
  - a. die is veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van een opdracht aan Floor Inspector zijn betrokken, tenzij het een derde betreft die op initiatief van Floor Inspector bij de uitvoering van de opdracht is betrokken en Opdrachtgever aan toont dat Floor Inspector bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
  - b. die het gevolg is van Opdrachtgever of een derde afkomstige onjuiste of onvolledige informatie of bescheiden, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Floor Inspector zonder meer duidelijk had kunnen zijn en Floor Inspector nagelaten heeft Opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
  - c. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post of anderszins tussen Floor Inspector en Opdrachtgever of tussen een van hen en derden;
  - d. die ontstaat doordat derden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het onderscheppen van e-mail berichten, het onderscheppen van andere vormen van elektronische overbrenging van informatie of het binnendringen in computersystemen;
  - e. die niet schriftelijk is gemeld binnen dertig dagen nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade en /of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen drie maanden nadat de het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.
3. Op het in de leden 1 en 2 bepaalde kan Floor Inspector zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen, indien Opdrachtgever een schadevordering geldend maakt, die van een derde op hem is overgegaan of aan die derde toebehoort en die betrekking heeft op schade uit een gebeurtenis waarvoor Floor Inspector rechtens aansprakelijk is.
4. Op het in de leden 1, 2 en 3 bepaalde kunnen zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen de beroepsbeoefenaars, de door deze beroepsbeoefenaars in verband met hun activiteiten voor Floor Inspector aangehouden rechtspersonen en eventuele andere personen die bij de uitvoering van door Opdrachtgever aan Floor Inspector verstrekte opdrachten zijn betrokken.
5. Floor Inspector is pas aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming tot maximum, zoals beschreven onder Artikel 12 – lid 1, indien ondanks een

schriftelijke ingebrekestelling (met daarin een redelijke termijn voor nakoming) Floor Inspector toerekenbaar tekortschiet.

## ARTIKEL 13 - ARBEIDSONSTANDIGHEDEN ; OVERNAME PERSONEEL

1. Indien Floor Inspector op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever draagt zorg voor van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Floor Inspector noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Opdrachtgever zal geen beroepsbeoefenaren aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever dan wel bij aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de periode dat Floor Inspector bij Opdrachtgever of bij aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen werkzaam is en gedurende twaalf maanden daarna.

## ARTIKEL 14 - VRIJWARING

1. Opdrachtgever is gehouden Floor Inspector schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Floor Inspector ten behoeve van Opdrachtgever. De vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.
2. In het geval de derde een beroepsbeoefenaar, de door deze beroepsbeoefenaar in verband met zijn activiteiten voor Floor Inspector aangehouden rechtspersoon en/of een andere bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan Floor Inspector verstrekte opdracht betrokken hulppersoon tot vergoeding van schade aanspreekt en die aanspraken betrekking hebben op werkzaamheden als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, vrijwaart Opdrachtgever ieder van hen ten volle tegen deze schadevordering, inclusief de kosten die aan het verweer tegen deze schadevordering zijn verbonden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Floor Inspector voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever aan Floor Inspector geen, onvoldoende of onvolledige informatie en/of bescheiden heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart Floor Inspector en de beroepsbeoefenaren voor aanspraken van derden (medewerkers van Floor Inspector en door Floor Inspector ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van een opdracht schade lijden welke een gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
5. Opdrachtgever vrijwaart Floor Inspector en de beroepsbeoefenaren tegen door bestuursorganen als bedoeld in artikel 1:1 Algemene wet bestuursrecht aan Floor Inspector en/of de beroepsbeoefenaren opgelegde sancties ter zake van niet-nakoming door Opdrachtgever van verplichtingen op grond van wet- en regelgeving.

## ARTIKEL 15 – DISCLAIMER / PRIVACY VERKLARING

U kunt onze website bezoeken zonder ons mee te delen wie u bent of enige informatie over uzelf te verspreiden. Er zijn echter situaties waarbij wij informatie van u nodig hebben om bijvoorbeeld met u te corresponderen, een afspraak te maken dan wel een aanvraag te verwerken. Wij streven ernaar u dat te allen tijde te laten weten voordat wij persoonlijke informatie via internet verzamelen.

Verzamelde (persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Dit behoudens speciale omstandigheden, bijvoorbeeld indien wettelijk vereist. Tevens kunt u op ieder gewenst moment verzoeken uw gegevens uit onze bestanden te laten verwijderen. Ook email correspondentie met u zal op uw verzoek worden verwijderd.

## Overige juridische informatie

Floor Inspector betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van de informatie op onze website, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. Floor Inspector aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op onze website.

De informatie en aanbevelingen op onze website kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Het auteursrecht op onze website berust bij Floor Inspector of bij derden welke met toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Floor Inspector. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming door Floor Inspector.

## ARTIKEL 16 - SLOTBEPALINGEN

1. Een beroepsbeoefenaar is - tenzij anders vermeld - geen derde als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. In het geval deze algemene voorwaarden en de offerte of opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden die in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen bepalingen.
3. Op alle rechtsverhoudingen van Opdrachtgever met Floor Inspector is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
4. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Floor Inspector worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter, een en ander met uitsluiting van de eventueel door de beroepsorganisaties waarbij de beroepsbeoefenaars zijn aangesloten ingestelde geschilleninstantie.
5. Het in de leden 3 en 4 bepaalde geldt eveneens voor eventuele rechtsverhoudingen en geschillen van Opdrachtgever met een beroepsbeoefenaar, een door de beroepsbeoefenaar in verband met de activiteiten voor Floor Inspector aangehouden rechtspersoon of een bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan Floor Inspector verstrekte opdracht betrokken hulppersoon.