

ALGEMENE VOORWAARDEN

Floor Inspector | versie 2026

Floor Inspector - onafhankelijk en gerechtelijk deskundige in vloeren

Benno Broen | KvK 53626508 | Torenmolen 11, 7587 RN De Lutte | www.floorinspector.nl

Artikel 1 - Definities

- 1.1** Floor Inspector: Benno Broen, handelend onder de naam Floor Inspector, gevestigd aan Torenmolen 11, 7587 RN De Lutte en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 53626508.
- 1.2** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Floor Inspector een opdracht verstrekt.
- 1.3** Consument: een Opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4** Opdracht: de overeenkomst waarbij Floor Inspector werkzaamheden verricht als onafhankelijk deskundige op het gebied van vloeren en vloerconstructies.
- 1.5** Rapport: iedere schriftelijke of digitale rapportage, notitie, verklaring, begroting, meetregistratie of ander resultaat van de Opdracht.
- 1.6** Schriftelijk: per brief, e-mail of een andere tussen partijen aanvaarde elektronische vorm.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige rechtsverhoudingen tussen Floor Inspector en Opdrachtgever. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2** De Opdracht komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging aanvaardt, dan wel zodra Floor Inspector op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 2.3** Bij strijdigheid geldt eerst de beschikking of opdracht van een gerecht of andere benoemde instantie, daarna de opdrachtbevestiging, vervolgens deze voorwaarden en ten slotte de offerte.
- 2.4** Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Floor Inspector deze schriftelijk aanvaardt.
- 2.5** Indien Opdrachtgever deze voorwaarden namens of ten behoeve van meerdere personen aanvaardt, staat hij ervoor in dat hij daartoe bevoegd is. Dit laat dwingendrechtelijke bescherming van die personen onverlet.

Artikel 3 - Aard en omvang van de werkzaamheden

- 3.1** Floor Inspector onderzoekt en beoordeelt klachten, gebreken en schades aan vloeren en vloerconstructies. De werkzaamheden kunnen bestaan uit inspecties, metingen, analyse van onderzoeksgegevens, beoordeling van mogelijke oorzaken, herstel mogelijkheden en herstelkosten, en het opstellen van een onafhankelijk deskundigenrapport.
- 3.2** De opdracht is een inspanningsverbintenis. Floor Inspector handelt als een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakdeskundige, maar garandeert geen bepaalde uitkomst, oplossing van een geschil of aanvaarding van het Rapport door een derde.
- 3.3** De inhoud en reikwijdte van het onderzoek worden bepaald door de opdrachtbevestiging, de onderzoeksvragen, de beschikbare informatie en de feitelijke mogelijkheden op de onderzoekslocatie.
- 3.4** Werkzaamheden buiten de afgesproken reikwijdte gelden als meerwerk. Floor Inspector meldt voorzienbaar meerwerk vooraf, tenzij onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs noodzakelijk is of voorafgaand overleg niet mogelijk is.
- 3.5** Floor Inspector mag, na overleg met Opdrachtgever, een gespecialiseerde derde inschakelen. Floor Inspector blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie, tenzij de derde door Opdrachtgever is voorgeschreven.

Artikel 4 - Onafhankelijkheid en gerechtelijke opdrachten

- 4.1** Floor Inspector vormt zelfstandig, onpartijdig en naar beste vakkennis een oordeel. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op een vooraf gewenste conclusie en verstrekt geen instructies die de onafhankelijkheid aantasten.
- 4.2** Opdrachtgever meldt vooraf alle omstandigheden die twijfel kunnen oproepen over de onafhankelijkheid of onpartijdigheid van Floor Inspector, waaronder eerdere betrokkenheid van Floor Inspector bij partijen, objecten of geschillen.
- 4.3** Bij benoeming door een gerecht of andere instantie gaan de benoemingsbeschikking, toepasselijke procesregels en instructies van die instantie voor op de overeenkomst en deze voorwaarden. Voor zover de Opdrachtgever niet zelf de contractuele wederpartij is, gelden deze voorwaarden alleen voor zover rechtens mogelijk.
- 4.4** Floor Inspector mag een Opdracht weigeren, opschorten of beëindigen wanneer onafhankelijkheid, veiligheid, wettelijke of beroepsmatige verplichtingen, een belangenconflict of onvoldoende medewerking daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft.

Artikel 5 - Informatie en medewerking

- 5.1** Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, stukken, monsters en toegang die redelijkerwijs nodig zijn en meldt alle feiten die van belang kunnen zijn, waaronder eerdere onderzoeken, uitgevoerde werkzaamheden en wijzigingen aan de vloer of omgeving.
- 5.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van door hem verstrekte informatie, tenzij Floor Inspector de onjuistheid of onvolledigheid kende of redelijkerwijs behoorde te onderkennen.
- 5.3** Floor Inspector mag in beginsel afgaan op informatie van Opdrachtgever en derden. Een verificatieplicht bestaat alleen voor zover dit uit de Opdracht of de professionele zorgplicht voortvloeit.
- 5.4** Opdrachtgever zorgt voor veilige, tijdige en onbelemmerde toegang tot de onderzoekslocatie en verkrijgt zo nodig toestemming van eigenaar, bewoner of beheerder.
- 5.5** Vertraging, extra werkzaamheden of kosten door ontbrekende of onjuiste informatie, onvoldoende toegang of andere aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden mogen aanvullend in rekening worden gebracht.

Artikel 6 - Inspecties, metingen en onderzoeksbependingen

- 6.1** Bevindingen en metingen zijn een weergave van de waarneembare en bereikbare situatie op het moment van onderzoek, binnen de afgesproken reikwijdte en met de gebruikte onderzoeksmethoden.
- 6.2** Meetresultaten moeten worden beoordeeld in samenhang met onder meer materiaal, constructie, kalibratie en eigenschappen van meetapparatuur, omgevingscondities, meetlocatie en beschikbare referentiegegevens. Een afzonderlijke meetwaarde is niet zonder meer een definitieve vaststelling van oorzaak of gebrek.
- 6.3** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het onderzoek niet destructief. Niet-zichtbare, afgedekte, niet-bereikbare of latent aanwezige omstandigheden vallen buiten het onderzoek. Floor Inspector is niet gehouden bouwdelen te openen, materialen te verwijderen of laboratoriumonderzoek uit te voeren.
- 6.4** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de situatie voor zover redelijkerwijs mogelijk ongewijzigd blijft totdat het onderzoek is afgerond. Wijzigingen na het onderzoek kunnen de geldigheid van bevindingen of conclusies beperken.
- 6.5** Floor Inspector vermeldt relevante beperkingen, onzekerheden en voorbehouden in het Rapport voor zover deze bij zorgvuldige uitvoering bekend zijn of behoren te zijn.

Artikel 7 - Planning, verhindering en overmacht

- 7.1** Opgegeven uitvoerings- en oplevertermijnen zijn streeftermijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
- 7.2** Opdrachtgever meldt verhindering zo spoedig mogelijk. Bij annulering of verplaatsing binnen twee werkdagen voor de afspraak mag Floor Inspector de redelijkerwijs gereserveerde tijd, gemaakte kosten en niet meer te

vermijden kosten in rekening brengen. Voor Consumenten geldt nooit meer dan een redelijke vergoeding voor het daadwerkelijk geleden verlies.

- 7.3** Floor Inspector is niet gehouden tot nakoming zolang deze redelijkerwijs wordt verhinderd door een omstandigheid buiten zijn macht, zoals ziekte, storing, overheidsmaatregel, onveilige locatie, vervoersbelemmering of uitval van een noodzakelijke derde. Partijen overleggen over verplaatsing of aanpassing van de Opdracht.
- 7.4** Indien uitvoering blijvend onmogelijk wordt, mogen partijen de Opdracht beëindigen. Opdrachtgever betaalt de reeds deugdelijk verrichte werkzaamheden en gemaakte, niet-restitueerbare kosten.

Artikel 8 - Rapportage, wederhoor en gebruik

- 8.1** Het Rapport is opgesteld voor het doel, de onderzoeksvragen en de geadresseerden die in de opdrachtbevestiging of het Rapport zijn vermeld. Het mag niet los van de daarin opgenomen context, beperkingen en voorbehouden worden gebruikt.
- 8.2** Indien feitelijk wederhoor onderdeel is van de Opdracht, bepaalt Floor Inspector de wijze en redelijke termijn daarvan. Wederhoor geeft geen recht op aanpassing van een onafhankelijk oordeel; aantoonbare feitelijke onjuistheden worden waar nodig gecorrigeerd.
- 8.3** Opdrachtgever mag het volledige Rapport gebruiken en delen voor het overeengekomen doel, waaronder behandeling van het betreffende geschil door een wederpartij, adviseur, verzekeraar, geschilleninstantie of gerecht. Publicatie, reclamegebruik, gedeeltelijke weergave of gebruik voor een ander object, ander geschil of ander doel vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 8.4** Derden mogen alleen op het Rapport vertrouwen wanneer zij daarin als beoogde gebruiker zijn genoemd of Floor Inspector dit schriftelijk heeft bevestigd. Gebruik door andere derden schept geen contractuele relatie of zorgplicht jegens die derden, voor zover de wet dit toestaat.
- 8.5** Opdrachtgever voorkomt misleidende citaten, wijzigingen of weglatingen en vrijwaart Floor Inspector tegen aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit ongeoorloofd of misleidend gebruik door Opdrachtgever. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een aan Floor Inspector toerekenbare tekortkoming.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom en dossier

- 9.1** Alle intellectuele-eigendomsrechten op werkwijzen, modellen, teksten, foto's, tekeningen, berekeningen en Rapporten van Floor Inspector blijven bij Floor Inspector. Opdrachtgever ontvangt uitsluitend het gebruiksrecht van artikel 8.
- 9.2** Opdrachtgever verleent Floor Inspector toestemming om door hem verstrekte stukken te gebruiken voor uitvoering van de Opdracht, dossiervorming, verweer en naleving van wettelijke verplichtingen.
- 9.3** Floor Inspector bewaart het opdrachtdossier gedurende een termijn die past bij wettelijke verplichtingen, bewijsbelang en professionele verantwoordelijkheid. Een afzonderlijke privacyverklaring beschrijft de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.4** Originele stukken worden op verzoek teruggegeven wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is. Floor Inspector mag een digitale kopie bewaren voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Artikel 10 - Honorarium, kosten en betaling

- 10.1** Honorarium, reis- en verblijfkosten, kosten van derden en overige kosten worden berekend zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij gebreke daarvan gelden de op het moment van uitvoering gebruikelijke tarieven van Floor Inspector.
- 10.2** Floor Inspector mag een voorschot verlangen en de uitvoering aanvangen of voortzetten nadat dit is ontvangen.
- 10.3** Facturen zijn betaalbaar binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaar tegen een factuur schort de betalingsplicht niet op, behalve voor het gemotiveerd betwiste deel.

- 10.4** Bij niet-tijdige betaling is een zakelijke Opdrachtgever van rechtswege de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Een Consument is deze pas verschuldigd na een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van veertien dagen, overeenkomstig de wettelijke regels.
- 10.5** Floor Inspector mag bij betalingsachterstand de werkzaamheden opschorten nadat Opdrachtgever een redelijke gelegenheid tot betaling heeft gekregen, tenzij onmiddellijke opschorting gerechtvaardigd is.

Artikel 11 - Klachten

- 11.1** Klachten over de uitvoering, het Rapport of een factuur worden zo spoedig mogelijk nadat Opdrachtgever de gestelde tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en voldoende gemotiveerd gemeld.
- 11.2** Floor Inspector krijgt een redelijke gelegenheid de klacht te onderzoeken en, indien mogelijk en passend, de prestatie te herstellen of toe te lichten. Dit geldt niet wanneer herstel onmogelijk is of redelijkerwijs niet van Opdrachtgever kan worden verlangd.
- 11.3** Een klacht schort de betalingsplicht alleen op voor zover dit, gelet op de aard en omvang van de klacht, redelijk is.
- 11.4** Dit artikel beperkt geen wettelijke klacht-, verjarings- of vervalttermijn en tast de dwingendrechtelijke rechten van een Consument niet aan.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1** Floor Inspector is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht.
- 12.2** De totale aansprakelijkheid van Floor Inspector per Opdracht of samenhangende reeks gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polis voor rekening van Floor Inspector blijft, en bedraagt in geen geval meer dan EUR 500.000.
- 12.3** Indien de verzekering geen dekking biedt om een reden die niet bestaat uit het ontbreken of niet in stand houden van een passende verzekering door Floor Inspector, is de aansprakelijkheid beperkt tot het voor de betreffende Opdracht betaalde honorarium, met een maximum van EUR 10.000. Deze beperking geldt niet voor zover zij tegenover een Consument onredelijk bezwarend is.
- 12.4** Floor Inspector is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatie, productieverlies, verlies van gegevens of reputatieschade, behalve voor zover dergelijke schade tegenover een Consument naar dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
- 12.5** Floor Inspector is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie, ongeoorloofd gebruik van het Rapport, wijzigingen na de inspectie of een niet aan Floor Inspector toe te rekenen handelen van derden, voor zover Floor Inspector de betreffende oorzaak niet kende of redelijkerwijs behoorde te onderkennen.
- 12.6** De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Floor Inspector en evenmin voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
- 12.7** Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en stelt Floor Inspector tijdig in staat mogelijke gevolgen te onderzoeken.

Artikel 13 - Beëindiging

- 13.1** Opdrachtgever kan de Opdracht schriftelijk beëindigen. Hij betaalt de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en redelijkerwijs niet meer te vermijden verplichtingen. Voor een Consument geldt uitsluitend de vergoeding die wettelijk is toegestaan.
- 13.2** Floor Inspector kan de Opdracht beëindigen wegens een zwaarwegende reden, waaronder een aantasting van de onafhankelijkheid, een onveilige situatie, onvoldoende medewerking, een belangenconflict of een ernstige tekortkoming van Opdrachtgever. Floor Inspector licht dit zo mogelijk vooraf toe en beperkt onnodige gevolgen.

- 13.3** Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder die over gebruik van het Rapport, intellectuele eigendom, geheimhouding, betaling en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 14 - Consumenten en overeenkomsten op afstand

- 14.1** Een Consument die de Opdracht op afstand of buiten de verkoopruimte sluit, heeft gedurende veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst een wettelijk herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.
- 14.2** Floor Inspector begint binnen de herroepingstermijn alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Consument. Herroept de Consument nadat de uitvoering op zijn verzoek is begonnen, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel.
- 14.3** Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering binnen de herroepingstermijn alleen wanneer de Consument vooraf uitdrukkelijk met aanvang heeft ingestemd en heeft verklaard te begrijpen dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
- 14.4** Floor Inspector verstrekt de wettelijk vereiste informatie over herroeping en, waar vereist, het modelformulier voor herroeping afzonderlijk bij of vóór het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 15 - Geheimhouding en persoonsgegevens

- 15.1** Floor Inspector behandelt vertrouwelijke informatie geheim, behalve wanneer verstrekking nodig is voor de Opdracht, het overeengekomen gebruik van het Rapport, verzekeringsdekking, juridisch of vaktechnisch advies, nakoming van een wettelijke plicht of verweer in een procedure.
- 15.2** Floor Inspector legt een passende geheimhoudingsplicht op aan ingeschakelde derden.
- 15.3** Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats volgens de toepasselijke privacywetgeving en de afzonderlijke privacyverklaring van Floor Inspector.

Artikel 16 - Wijziging en overdracht

- 16.1** Floor Inspector mag deze voorwaarden voor toekomstige Opdrachten wijzigen. Op een lopende Opdracht blijft de bij totstandkoming verstrekte versie van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen of een wijziging noodzakelijk is door wet- of regelgeving en de rechten van Opdrachtgever daardoor niet wezenlijk worden benadeeld.
- 16.2** Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit de Opdracht niet zonder schriftelijke toestemming van Floor Inspector overdragen. Deze bepaling geldt tegenover Consumenten alleen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1** Op de Opdracht en alle daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2** Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen, zonder dat dit een partij verhindert tijdig rechtsmaatregelen te nemen.
- 17.3** Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Tegenover een Consument wordt niet afgeweken van diens dwingendrechtelijke bevoegdheidsbescherming.
- 17.4** Is een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling, voor zover mogelijk, door een geldige bepaling die doel en strekking het meest benadert.

Versie 2026